



Parcours de connexion à votre Espace Client

Guide utilisateur

Now, for tomorrow



Parcours de connexion à votre Espace Client

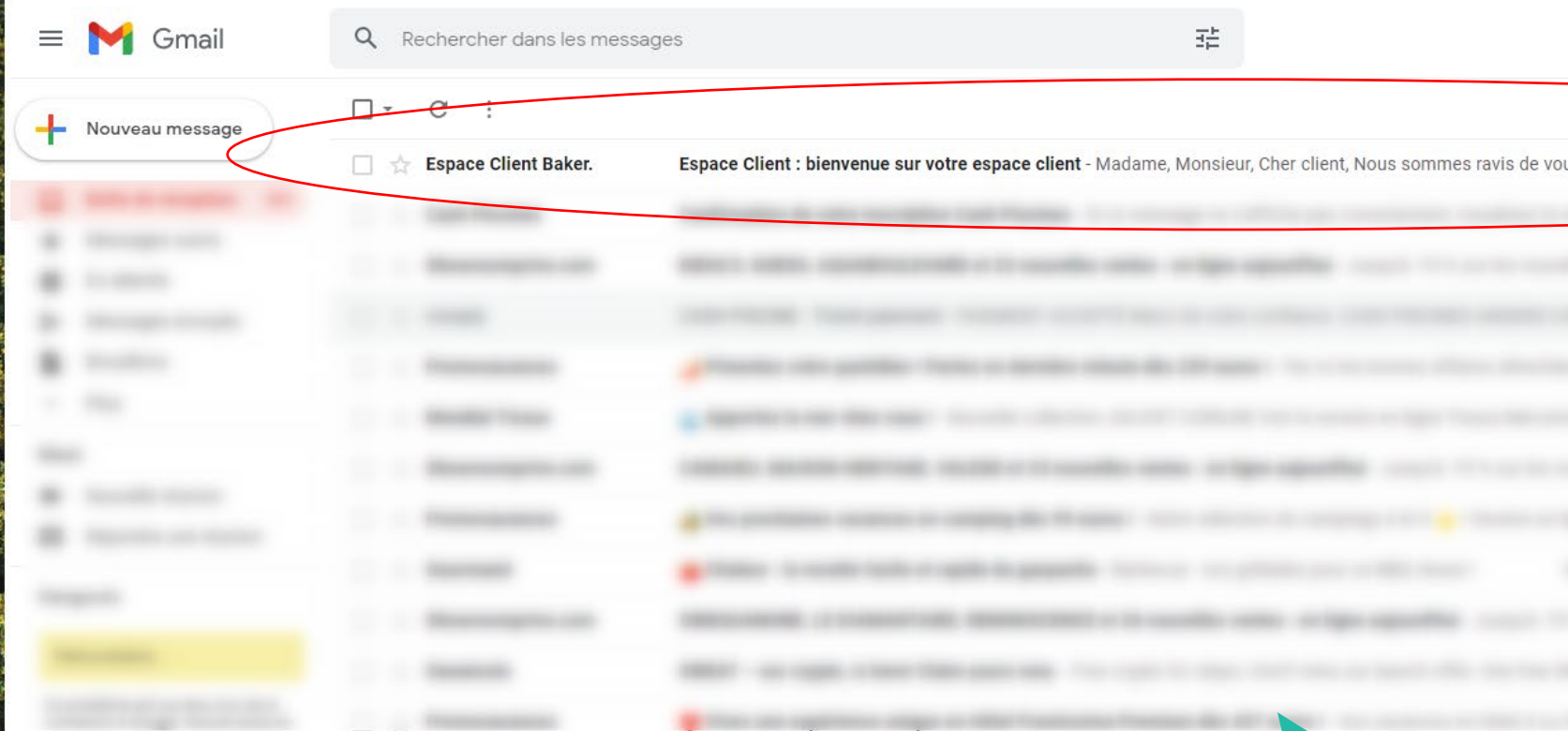
2 grandes étapes :

- Paramétrage de votre compte
- Validation de votre accès Espace Client



Paramétrage de votre compte

1 - Création d'un compte Microsoft



Madame, Monsieur, Cher client,

Afin de renforcer la sécurité entourant vos outils, nous faisons évoluer le système d'identification vous permettant de vous connecter à votre Espace Client. Dans ce cadre, nous vous invitons à créer un compte Microsoft ainsi qu'un nouveau mot de passe qui vous sera demandé lors de vos prochaines connexions.

Important : cette action est désormais nécessaire pour accéder à votre Espace Client.

Il vous sera nécessaire d'être muni de votre téléphone portable et nous vous recommandons de télécharger l'application Authenticator qui vous sera utile pour scanner le QR code au cours du parcours de connexion.

Nous vous informons que vos données ne seront pas stockées par Microsoft mais par Baker Tilly.

Je configure mon nouvel accès

Pour toute question, n'hésitez pas à consulter [ce guide](#), ainsi que la [F.A.Q](#) ou à contacter notre équipe support qui se tient à votre disposition : [02.41.66.17.49](tel:02.41.66.17.49) ou support.digital@bakertilly.fr

A très bientôt,
Votre équipe Baker Tilly

www.bakertilly.fr



1

Réception du mail venant
« Espace client Baker Tilly »

2

Cliquer sur le bouton
« Je configure mon nouvel accès »



1 - Création d'un compte Microsoft



Créer un compte

Il semble que vous n'ayez pas de compte chez nous.
Nous allons en créer un pour vous avec


Renseignez ici l'adresse
email sur laquelle vous avez
reçu l'email de Baker Tilly


Suivant






1 - Création d'un compte Microsoft

 Microsoft

← 

Créer un mot de passe

Entrez le mot de passe que vous souhaitez utiliser avec votre compte.

Créer un mot de passe 

☐ Afficher le mot de passe

Suivant

1. Créer le mot de passe souhaité

2. Valider en cliquant sur SUIVANT





1 - Création d'un compte Microsoft

Microsoft

←

Créer un compte

Nous avons besoin de quelques informations supplémentaires pour configurer votre compte. Votre date de naissance nous permet de vous fournir des paramètres adaptés à votre âge.

Pays/région

France

Date de naissance

Jour Mois Année

Suivant

1. Renseigner les informations demandées

2. Valider en cliquant sur SUIVANT





1 - Création d'un compte Microsoft



← [Barre de progression]

Confirmer l'adresse e-mail

Entrez le code que nous avons envoyé à [Barre de code] Si vous n'avez pas reçu l'e-mail, vérifiez votre dossier de courrier indésirable ou [réessayez](#).

Entrez le code de sécurité

☐ J'aimerais obtenir des informations, des conseils et des offres concernant des produits et services Microsoft.

Choisir **Suivant** signifie que vous acceptez le [Contrat de services Microsoft](#) et la [Déclaration sur la confidentialité et les cookies](#).

Toutes les informations demandées sont obligatoires et seront utilisées par Microsoft pour créer votre compte et vous permettre de vous connecter aux produits et appareils Microsoft. Les données fournies seront associées à votre compte afin de personnaliser et synchroniser votre expérience sur différents appareils. Sous réserve de votre choix relatif à la publicité, Microsoft utilisera également ces données pour personnaliser la publicité qui vous est adressée. Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant, ainsi que du droit de vous opposer au traitement de vos données. Vous pouvez également nous adresser des instructions spécifiques concernant l'utilisation de vos données après votre mort. Pour exercer ces droits, veuillez suivre les instructions figurant dans la déclaration de confidentialité de Microsoft.

Suivant



Équipe des comptes Microsoft <account-security-noreply@accountprotection.microsoft.com>
À moi ▾

15:3'

Compte Microsoft

Vérifiez votre adresse e-mail

Pour terminer la configuration de votre compte Microsoft, il nous reste à vérifier que cette adresse e-mail est bien la vôtre.

Utilisez le code suivant pour vérifier votre adresse e-mail : **6152**

Si vous n'avez demandé aucun code, vous pouvez ignorer cet e-mail. Un autre utilisateur a peut-être indiqué votre adresse e-mail par erreur.

Merci,
L'équipe des comptes Microsoft

← Répondre

➡ Transférer





1 - Création d'un compte Microsoft



← [Barre de progression]

Confirmer l'adresse e-mail

Entrez le code que nous avons envoyé à [Barre de code]. Si vous n'avez pas reçu l'e-mail, vérifiez votre dossier de courrier indésirable ou [réessayez](#).

Entrez le code de sécurité

☐ J'aimerais obtenir des informations, des conseils et des offres concernant des produits et services Microsoft.

Choisir **Suivant** signifie que vous acceptez le [Contrat de services Microsoft](#) et la [Déclaration sur la confidentialité et les cookies](#).

Toutes les informations demandées sont obligatoires et seront utilisées par Microsoft pour créer votre compte et vous permettre de vous connecter aux produits et appareils Microsoft. Les données fournies seront associées à votre compte afin de personnaliser et synchroniser votre expérience sur différents appareils. Sous réserve de votre choix relatif à la publicité, Microsoft utilisera également ces données pour personnaliser la publicité qui vous est adressée. Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant, ainsi que du droit de vous opposer au traitement de vos données. Vous pouvez également nous adresser des instructions spécifiques concernant l'utilisation de vos données après votre mort. Pour exercer ces droits, veuillez suivre les instructions figurant dans la déclaration de confidentialité de Microsoft.

Suivant

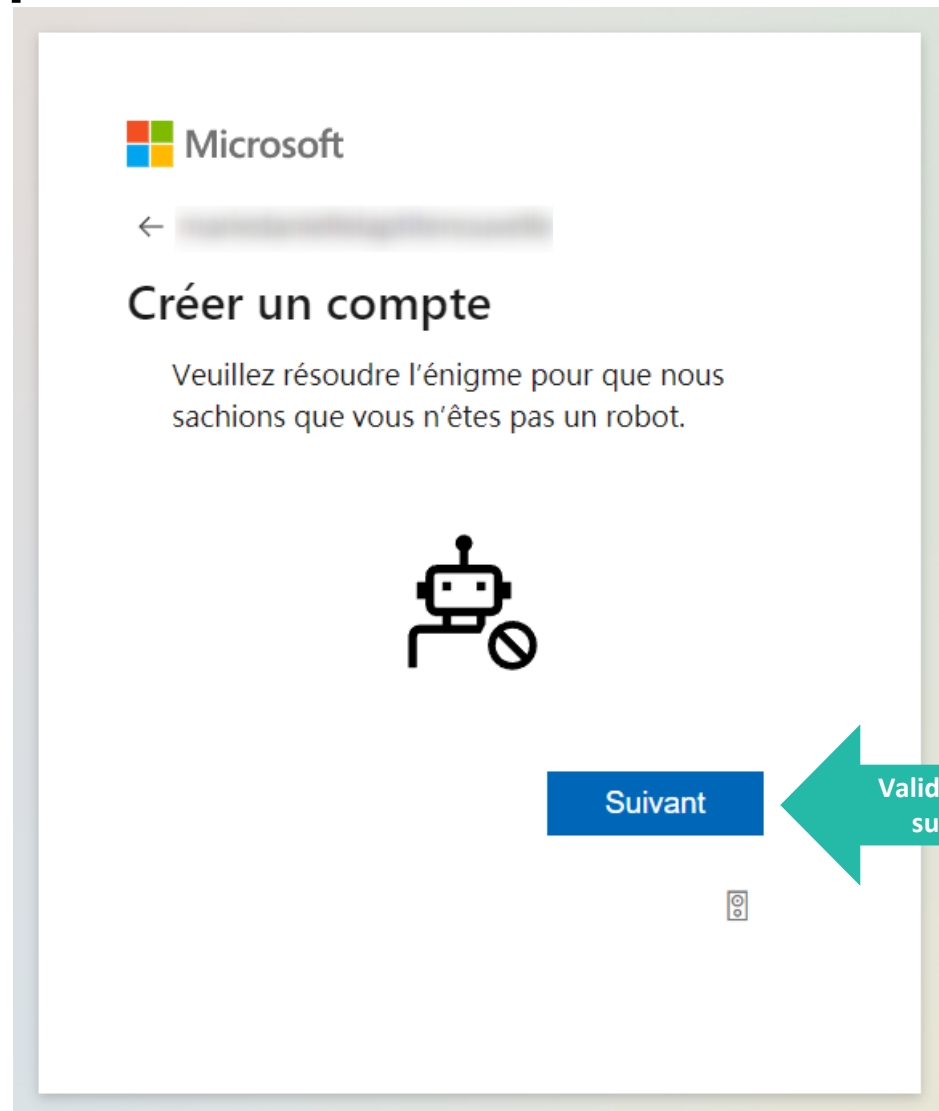
1. Coller le code récupéré précédemment

2. Valider en cliquant sur SUIVANT



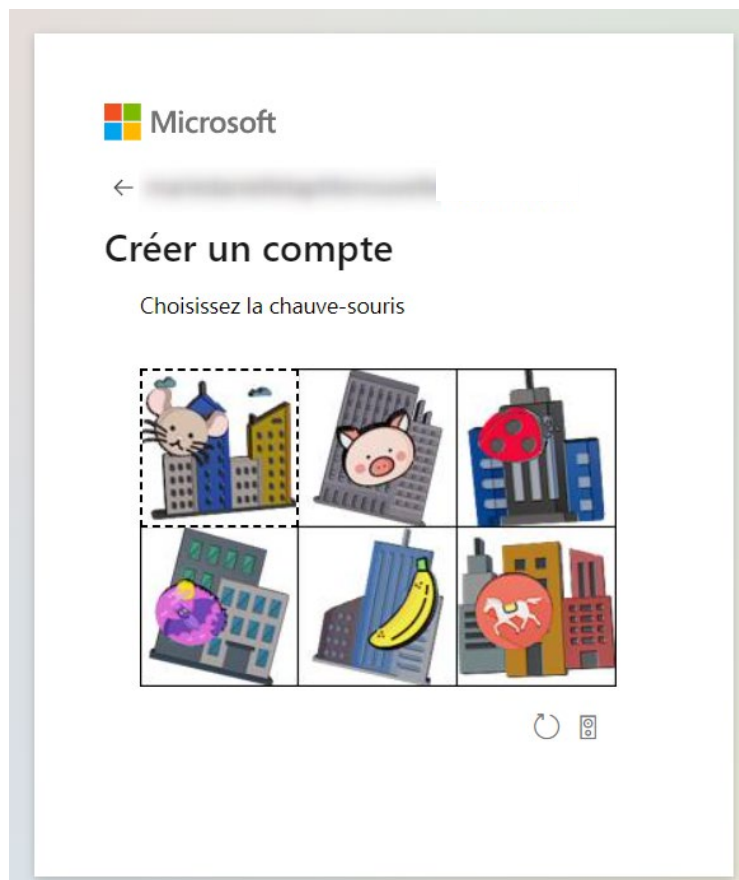


1 - Création d'un compte Microsoft





1 - Création d'un compte Microsoft



ou



Il existe différentes énigmes – la présentation de ces dernières peut donc varier et comprendre 1 à plusieurs étapes (voir plus si on se trompe dans la résolution)

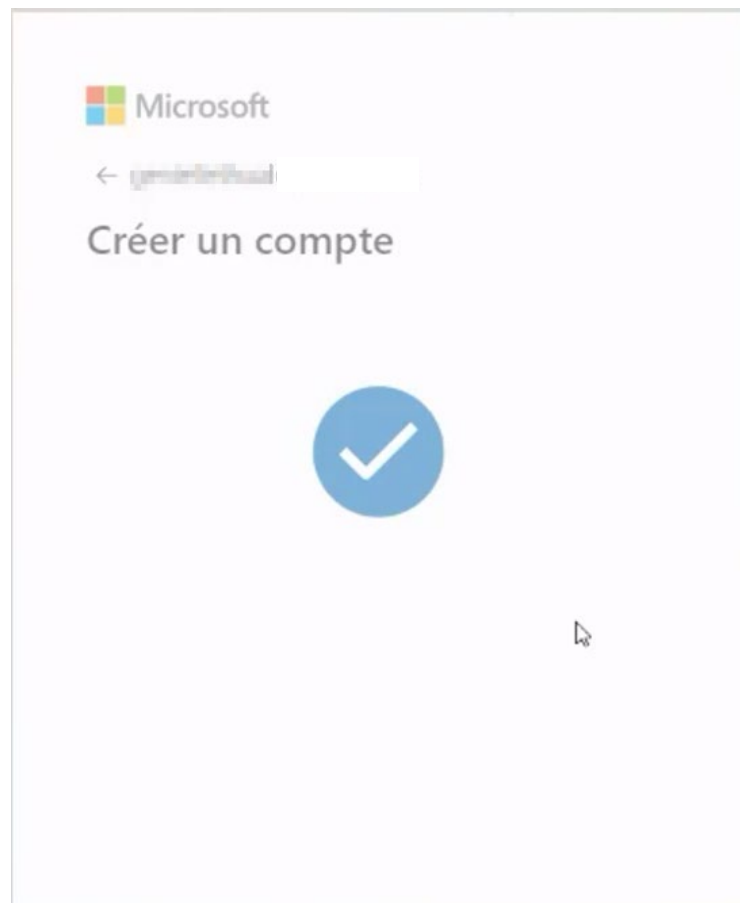
Si cette étape "tourne en boucle", merci de contacter le support Baker Tilly à l'adresse :

support.digital@bakertilly.fr en copiant/collant l'objet suivant "Connexion Espace client - Problème de Capcha »





1 - Création d'un compte Microsoft





1 - Création d'un compte Microsoft

The screenshot shows a Microsoft authorization window. At the top is the BakerTilly logo. Below it, the text 'Autorisation demandée par :' is followed by the BakerTilly STREGO logo and the email address 'bakertillyrecette.onmicrosoft.com'. The main section, titled 'En acceptant, vous autorisez cette organisation à :', lists three permissions with checkmarks: 'Recevoir vos données de profil', 'Collecter et consigner votre activité', and 'Utiliser vos données de profil et vos données d'activité'. Each permission has a brief description of what data is being accessed. At the bottom, there is a warning about accepting terms, a link to the privacy policy, and a URL to manage permissions. Two buttons are at the bottom: 'Annuler' and 'Accepter'.

Autorisation demandée par :

BakerTilly STREGO
bakertillyrecette.onmicrosoft.com

En acceptant, vous autorisez cette organisation à :

- ✓ Recevoir vos données de profil
Vos données de profil indiquent votre nom, votre adresse e-mail et votre photo
- ✓ Collecter et consigner votre activité
Vos données d'activité indiquent votre accès, votre utilisation et le contenu associés à leurs applications et ressources
- ✓ Utiliser vos données de profil et vos données d'activité
Ces données peuvent être utilisées avec votre accès et l'utilisation de leurs applications et ressources, ainsi que pour créer, contrôler et administrer un compte conformément à ses stratégies

Vous devez accepter uniquement si vous faites confiance BakerTilly STREGO - REC. [Lire la déclaration de confidentialité de BakerTilly STREGO - REC.](#) Vous pouvez mettre à jour ces autorisations sur <https://myaccount.microsoft.com/organizations>
[En savoir plus](#)

Cette ressource n'est pas partagée par Microsoft.

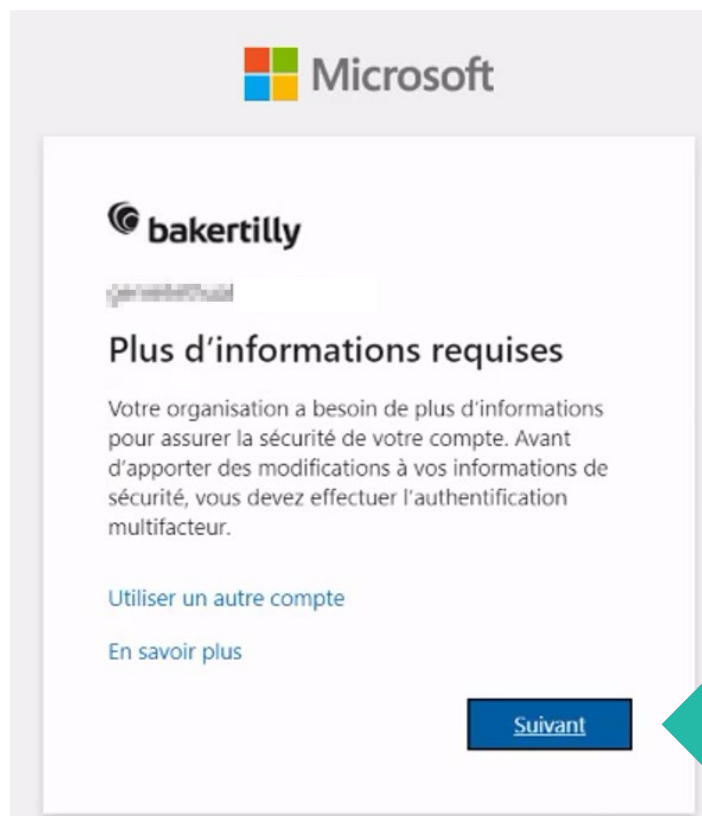
Annuler Accepter

Valider en
cliquant sur
ACCEPTER







1 - Création d'un compte Microsoft



Microsoft

 bakertilly



Plus d'informations requises

Votre organisation a besoin de plus d'informations pour assurer la sécurité de votre compte. Avant d'apporter des modifications à vos informations de sécurité, vous devez effectuer l'authentification multifacteur.

[Utiliser un autre compte](#)

[En savoir plus](#)

[Suivant](#)

Valider en cliquant
sur SUIVANT





1 - Création d'un compte Microsoft

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Microsoft Authenticator



Commencer par obtenir l'application

Sur votre téléphone, installez l'application Microsoft Authenticator. [Télécharger maintenant](#)

Après avoir installé l'application Microsoft Authenticator sur votre appareil, cliquez sur « Suivant ».

[Je souhaite utiliser une autre application d'authentification](#)

Suivant

[Je veux configurer une autre méthode](#)

Ne pas installer
l'application sur mon
téléphone
(Cliquez ici)



Installer l'application sur
mon téléphone
(Cliquez ici)





Parcours de connexion Espace Client

Double Authentification avec SMS



1 - Création d'un compte Microsoft

>> Configuration par sms

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Microsoft Authenticator

Comme

Sur votre té

Après avoir

« Suivant ».

Je souhaite

Choisir une autre méthode

Quelle méthode voulez-vous utiliser ?

Téléphone

Annuler Confirmer

Suivant

[Je veux configurer une autre méthode](#)



1 - Création d'un compte Microsoft

BakerTilly STREGO - RECETTE



>> Configuration par sms

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Téléphone

Vous pouvez prouver qui vous êtes en envoyant un code par SMS à votre téléphone.

Quel numéro de téléphone voulez-vous utiliser ?

France (+33) ▼

- Egypt (+20)
- El Salvador (+503)
- Equatorial Guinea (+240)
- Eritrea (+291)
- Estonia (+372)
- Ethiopia (+251)
- Falkland Islands (Islas Malvinas) (+500)
- Faroe Islands (+298)
- Fiji Islands (+679)
- Finland (+358)
- France (+33)**
- French Guiana (+594)
- French Polynesia (+689)
- Gabon (+241)
- Gambia, The (+220)
- Georgia (+995)
- Germany (+49)

Entrer un numéro de téléphone

s'appliquer. Si vous choisissez Suivant, cela signifie
[Déclaration sur la confidentialité et les cookies.](#)

Suivant

1. Sélectionner
« France (33) »

2. Renseigner votre numéro
de téléphone portable sans
le « 0 »



1 - Création d'un compte Microsoft

>> Configuration par sms

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Téléphone

Nous venons d'envoyer un code à 6 chiffres à +33 675064572. Entrez le code ci-dessous.

[Renvoyer le code](#)

Précédent

Suivant

[Je veux configurer une autre méthode](#)

1. Entrer le code
reçu par sms

2. Valider en
cliquant sur
SUIVANT





1 - Création d'un compte Microsoft

>> Configuration par sms

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Téléphone

✓ Vérifié par SMS. Votre téléphone a été inscrit.

Suivant

Valider en cliquant
sur SUIVANT





1 - Création d'un compte Microsoft

>> Configuration par sms

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Opération réussie

Bravo ! Vous avez correctement configuré vos informations de sécurité. Cliquez sur « Terminé » pour poursuivre la connexion.

Méthode de connexion par défaut :



Téléphone

+33

Terminé

Valider en cliquant
sur SUIVANT





Parcours de connexion Espace Client

Double Authentification avec MICROSOFT AUTHENTICATOR



1 - Création d'un compte Microsoft

Etape 1 :

Télécharger l'application.

Etape 2 :

Configurer le compte.

>> [Voir la procédure depuis le smartphone](#)

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Microsoft Authenticator

Configurer votre compte

Si vous y êtes invité, autorisez les notifications. Puis, ajoutez un compte et sélectionnez « Professionnel ou scolaire ».

Précédent Suivant

[Je veux configurer une autre méthode](#)

Valider en cliquant
sur SUIVANT





1 - Création d'un compte Microsoft

Protéger votre compte


Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Microsoft Authenticator

Scanner le code QR

Utiliser l'application Microsoft Authenticator pour scanner le code QR. Ceci permet de connecter l'application Microsoft Authenticator à votre compte.

Après avoir scanné le code QR, cliquez sur « Suivant ».

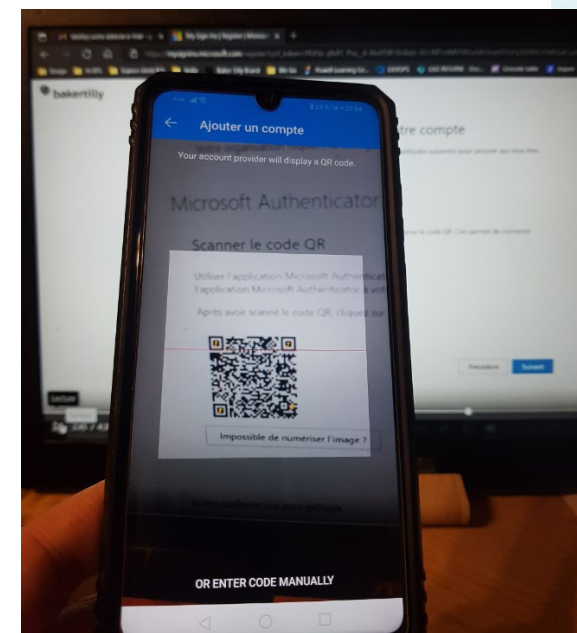


Impossible de numériser l'image ?

Précédent Suivant

[Je veux configurer une autre méthode](#)

Cliquer sur SUIVANT
après avoir scanné le
QR code






1 - Création d'un compte Microsoft

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Microsoft Authenticator



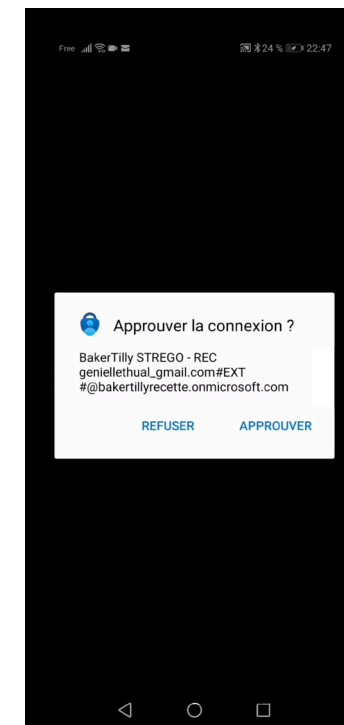
Nous allons essayer

Approuvez la notification que nous envoyons à votre application.

Précédent

Suivant

[Je veux configurer une autre méthode](#)



Sur le téléphone
cliquer sur **APPROUVER**




1 - Création d'un compte Microsoft

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Microsoft Authenticator

 ✓ Notification approuvée

[Je veux configurer une autre méthode](#)

[Précédent](#) [Suivant](#)

Valider en cliquant
sur SUIVANT





1 - Création d'un compte Microsoft

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Opération réussie

Bravo ! Vous avez correctement configuré vos informations de sécurité. Cliquez sur « Terminé » pour poursuivre la connexion.

Méthode de connexion par défaut :



Microsoft Authenticator

Terminé

Cliquer sur TERMINÉ

L'application Microsoft Authenticator a été correctement inscrite

Wed, 30 Nov 2022 21:47:55 GMT



Parcours de connexion Espace Client

Comment ajouter un compte sur Microsoft Authenticator ?

>> Vue Smartphone

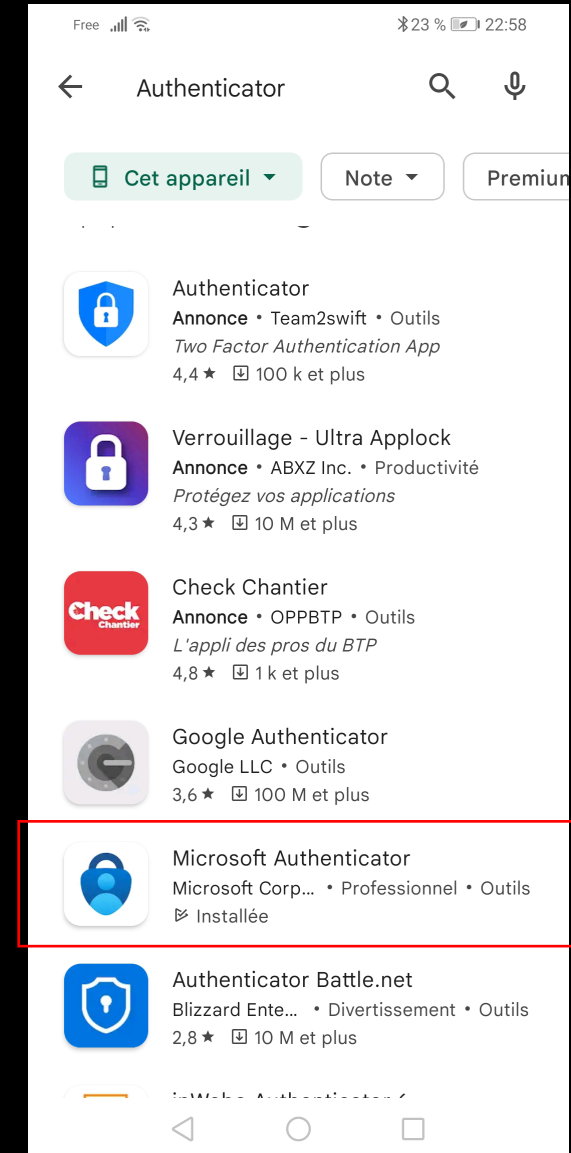
Parcours de création nouvel accès Espace Client

Ajouter un compte sur MICROSOFT AUTHENTICATOR

Prérequis :

Télécharger l'application depuis
Play Store ou App Store

*Attention : différentes applications s'apparentent à celle de Microsoft,
bien veiller à voir apparaître "Microsoft Corp"*

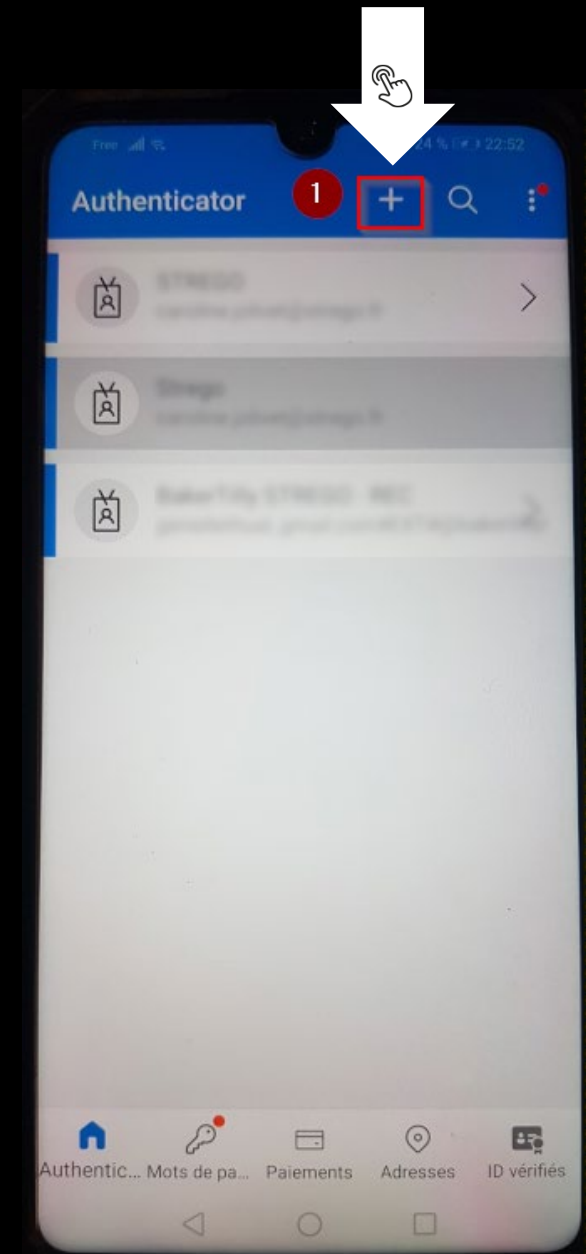


Parcours de création nouvel accès Espace Client

Ajouter un compte sur MICROSOFT AUTHENTICATOR

Etape 1:

Ajouter un compte, en cliquant sur “+”

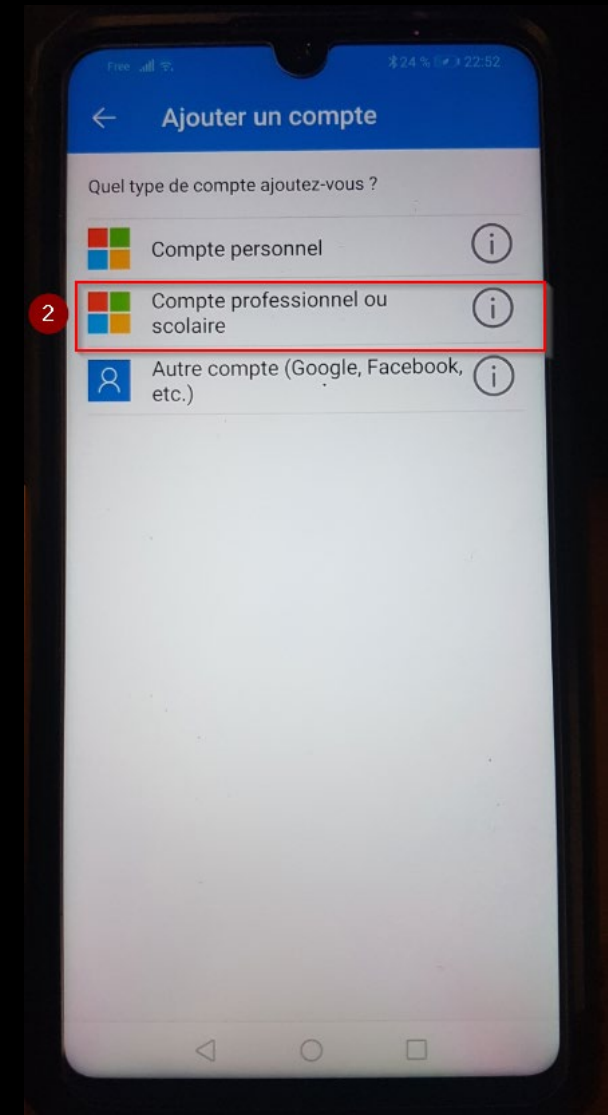
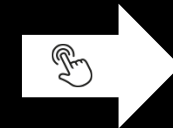


Parcours de création nouvel accès Espace Client

Ajouter un compte sur MICROSOFT AUTHENTICATOR

Etape 2:

Sélectionner “Compte professionnel ou scolaire”

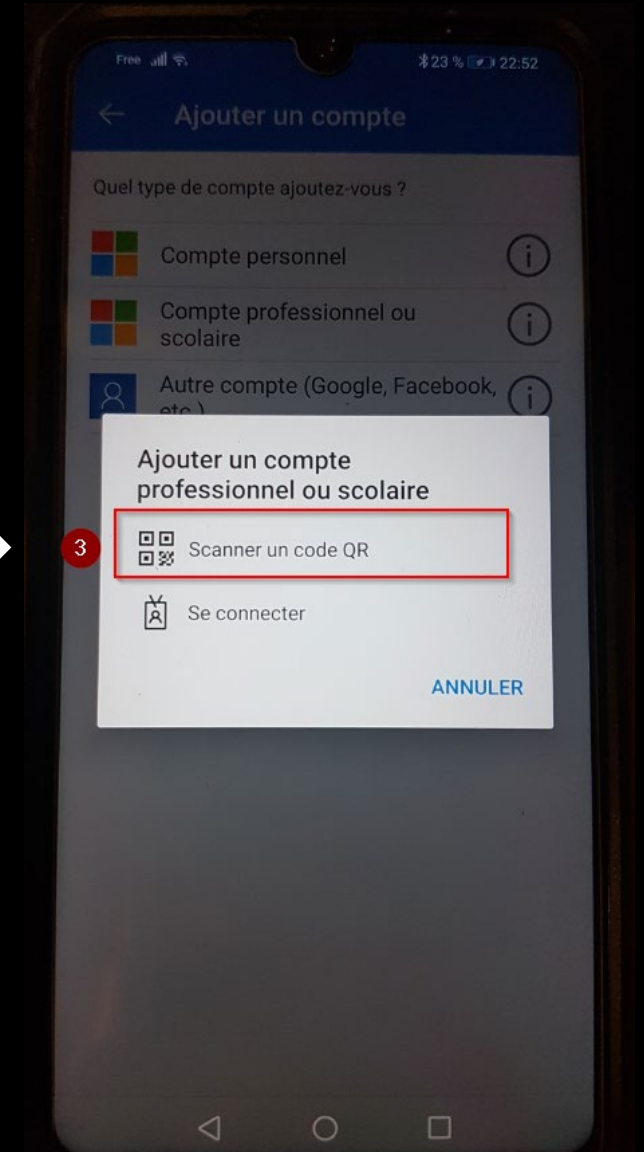


Parcours de création nouvel accès Espace Client

Ajouter un compte sur MICROSOFT AUTHENTICATOR

Etape 3:

Choisir “Scanner un code QR”



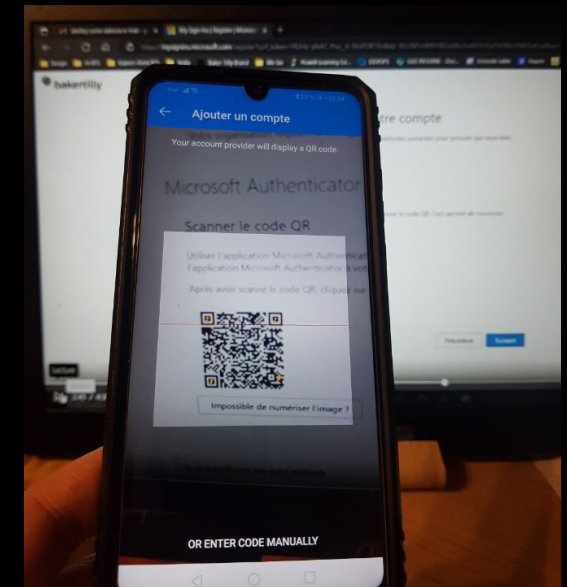
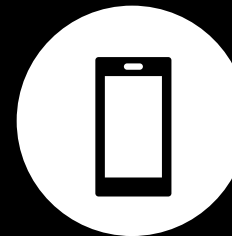
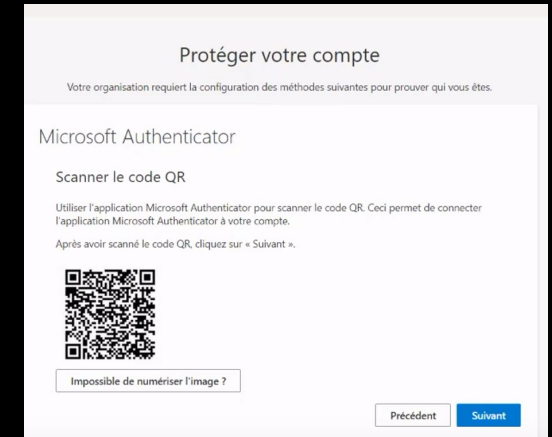
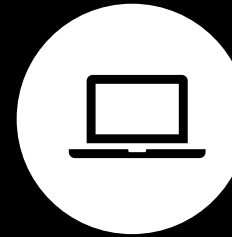
Parcours de création nouvel accès Espace Client

Ajouter un compte sur MICROSOFT AUTHENTICATOR

Etape 4:

Scanner le QR code affiché à l'écran de votre ordinateur via l'application MICROSOFT AUTHENTICATOR

L'opération se termine avec la mention "Compte ajouté avec succès" en bas de l'écran du smartphone

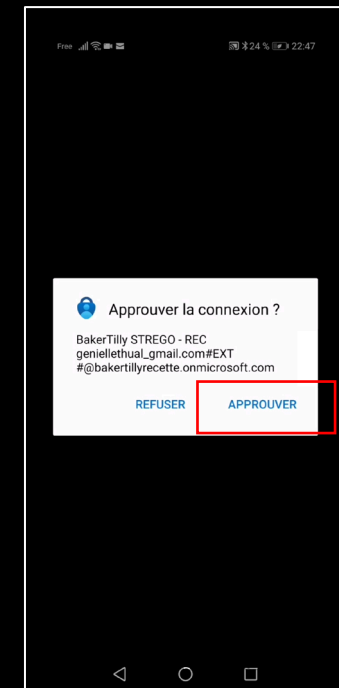
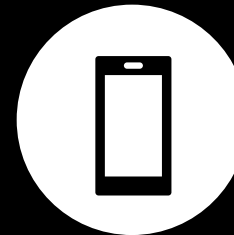
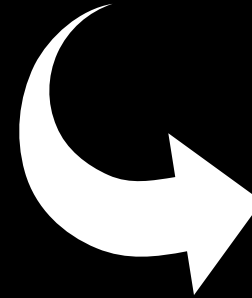
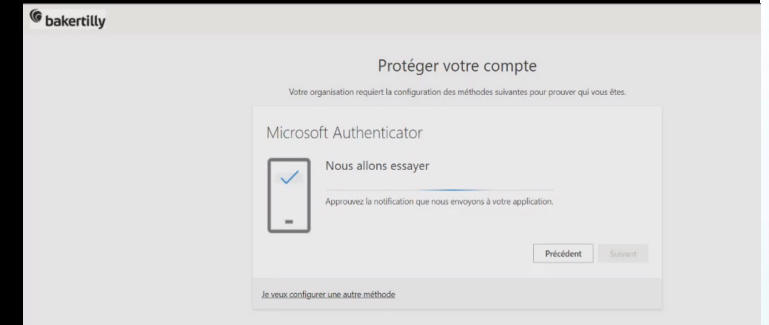


Parcours de création nouvel accès Espace Client

Ajouter un compte sur MICROSOFT AUTHENTICATOR

Etape 5:

Valider la notification envoyée sur le smartphone via l'application, en cliquant sur **"APPROUVER"**

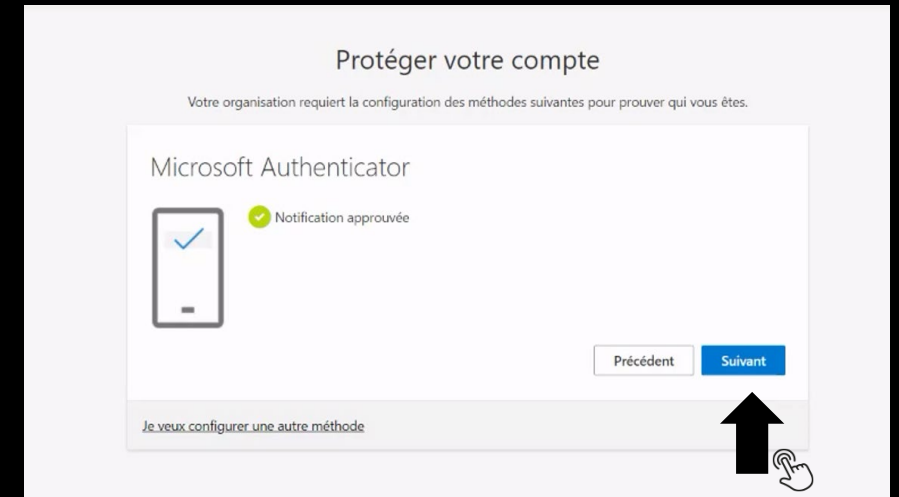


Parcours de création nouvel accès Espace Client

Ajouter un compte sur MICROSOFT AUTHENTICATOR

**La création du compte
est approuvée.**

Il ne reste plus qu'à terminer le parcours de connexion vers l'espace client sur le PC, en cliquant sur « Suivant »





Parcours de connexion Espace Client

Fin du parcours



Validation de votre accès Espace Client



2 – Validation de l'accès à l'Espace Client

Client BTS | Problèmes courants... | Veille | Baker Tilly Brand | We Go | Powell Learning Ce... | DEVOPS | GED INTERNE - Doc...

n cours de maintenance, et devrait de nouveau... | Tunnel à 15h30. Nous vous prions de bien vouloir nous

Chère cliente, cher client,

Afin de renforcer la sécurité de nos services digitaux,
nous faisons évoluer le système de connexion à votre
Espace Client.

Dans ce cadre, nous vous invitons à saisir ci-dessous
votre adresse mail puis à suivre les instructions
indiquées.

Connectez-vous à votre Espace Client

La configuration de votre accès est presque terminée. Pour passer
à l'étape suivante, cliquez sur "SE CONNECTER"

Se connecter

Une FAQ répondant aux questions les plus fréquentes (lien à venir)

Si vous souhaitez être accompagné(e) par notre équipe support,
merci de nous contacter au **02 41 66 17 49** ou par mail



Cliquer sur SE CONNECTER





2 – Validation de l'accès à l'Espace Client

The screenshot shows a Microsoft authorization window. At the top is the Microsoft logo. Below it, the text 'Autorisations demandées' is displayed. Underneath, 'Espace Client' is listed, with a link 'Informations sur l'application' highlighted by a red box. A bold warning states: 'Cette application n'est pas publiée par Microsoft.' Below this, it says 'Cette application souhaite :'. A checkmark icon is followed by the text 'Vous connecter et lire votre profil'. A paragraph explains that accepting means authorizing the application to use data as per the service terms and privacy declaration, with a link to 'Afficher les détails' at 'https://myapps.microsoft.com'. At the bottom, it asks 'Cette application semble-t-elle suspecte ?' with a link 'Signaler ici'. Two buttons are at the bottom: 'Annuler' (grey) and 'Accepter' (blue). A red arrow points to the 'Accepter' button.

Microsoft

Autorisations demandées

Espace Client

[Informations sur l'application](#)

Cette application n'est pas publiée par Microsoft.

Cette application souhaite :

✓ Vous connecter et lire votre profil

Accepter ces autorisations signifie que vous autorisez cette application à utiliser vos données comme indiqué dans les conditions d'utilisation du service et la déclaration de confidentialité. Vous pouvez modifier ces autorisations à l'adresse <https://myapps.microsoft.com>. [Afficher les détails](#)

Cette application semble-t-elle suspecte ? [Signaler ici](#)

Annuler Accepter

Cliquer sur
ACCEPTER





2 – Validation de l'accès à l'Espace Client

Validation des CGU
uniquement pour les
nouveaux clients





2 – Validation de l'accès à l'Espace Client

Fin du
parcours de
connexion

The screenshot displays the Baker Tilly client space dashboard. At the top, the Baker Tilly logo is on the left, and navigation icons (location, help, notifications, menu, user profile) are on the right. The dashboard is divided into two main sections: **Services** and **Applications**.

Services

- COFFRE-FORT**: Retrouvez dans cet espace sécurisé à valeur probante l'ensemble des documents émis par Baker Tilly. (Icon: safe)
- MES FACTURES**: Accédez à toutes vos factures en ligne. (Icon: document with Euro symbol)
- MESSAGERIE**: Echangez avec vos interlocuteurs privilégiés. (Icon: envelope)
- AGENDA**: Consultez les échéances fiscales et sociales. (Icon: calendar)
- BANQUE**: Consultez vos écritures bancaires. (Icon: bank building)
- DÉPÔT DOC**: Déposez des documents à transmettre à vos interlocuteurs. (Icon: document with arrows)

Applications

- MA COMPTA**: Saisir ou tenir votre comptabilité en ligne. (Icon: money bag with Euro symbol)
- MES SALARIÉS**: Pilotez la gestion de votre personnel en toute sécurité. (Icon: group of people)
- CASH MANAGER**: Déposez vos factures dématérialisées. (Icon: person with Euro symbol)
- FIZEN**: Pilotez votre entreprise simplement. (Icon: pie chart with Euro symbol)
- MA FACTURATION**: Une gestion commerciale simple pour vos devis et factures. (Icon: document with bar chart)

On the right side of the dashboard, there is a vertical sidebar with two buttons: **Être recontacté** (with a question mark icon) and **Demander un rendez-vous** (with a calendar icon).



2 – Validation de l'accès à l'Espace Client

Le process de création de votre nouvel accès à l'Espace Client **est à présent terminé.**

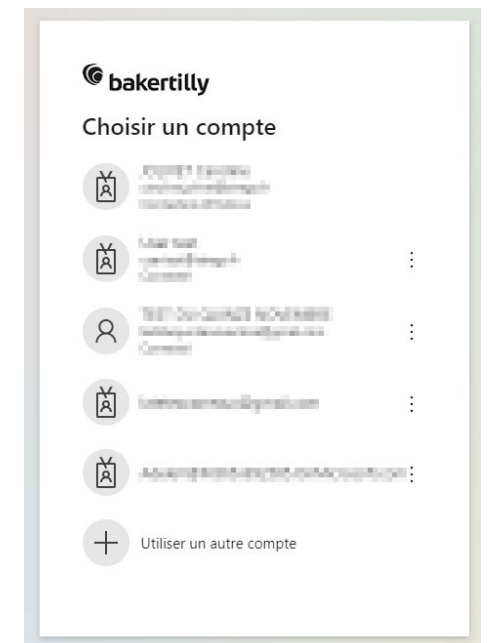
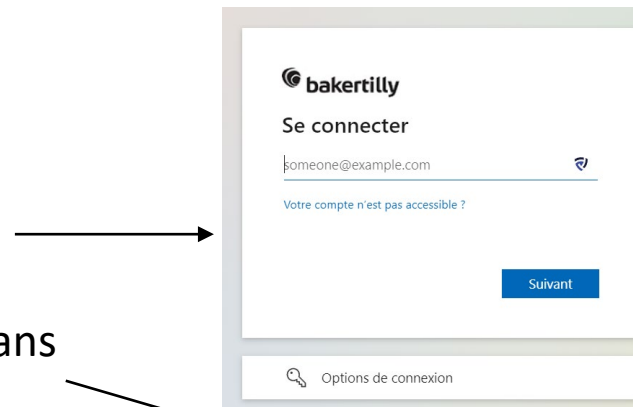
Pour les prochaines connexions, il suffit d'utiliser :

1. L'adresse mail utilisée pour la création du compte Microsoft

OU

Sélectionner le compte Microsoft créé dans la liste des propositions affichées

2. Le mot de passe créé lors du parcours de connexion





Merci de votre attention
Nos équipes restent à votre écoute pour tout besoin