

Parcours de connexion à votre Espace Client



Now, for tomorrow

www.bakertilly.fr



Parcours de connexion à votre Espace Client Baker Tilly

1) Connexion à Microsoft

- a) Création d'un compte Microsoft
OU
- b) Connexion au compte Microsoft existant



2) Paramétrage de l'authentification forte sur votre mobile

- a) Application d'authentification
OU
- b) Code par SMS

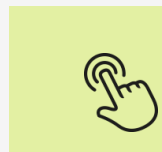


Parcours de connexion à votre Espace Client Baker Tilly



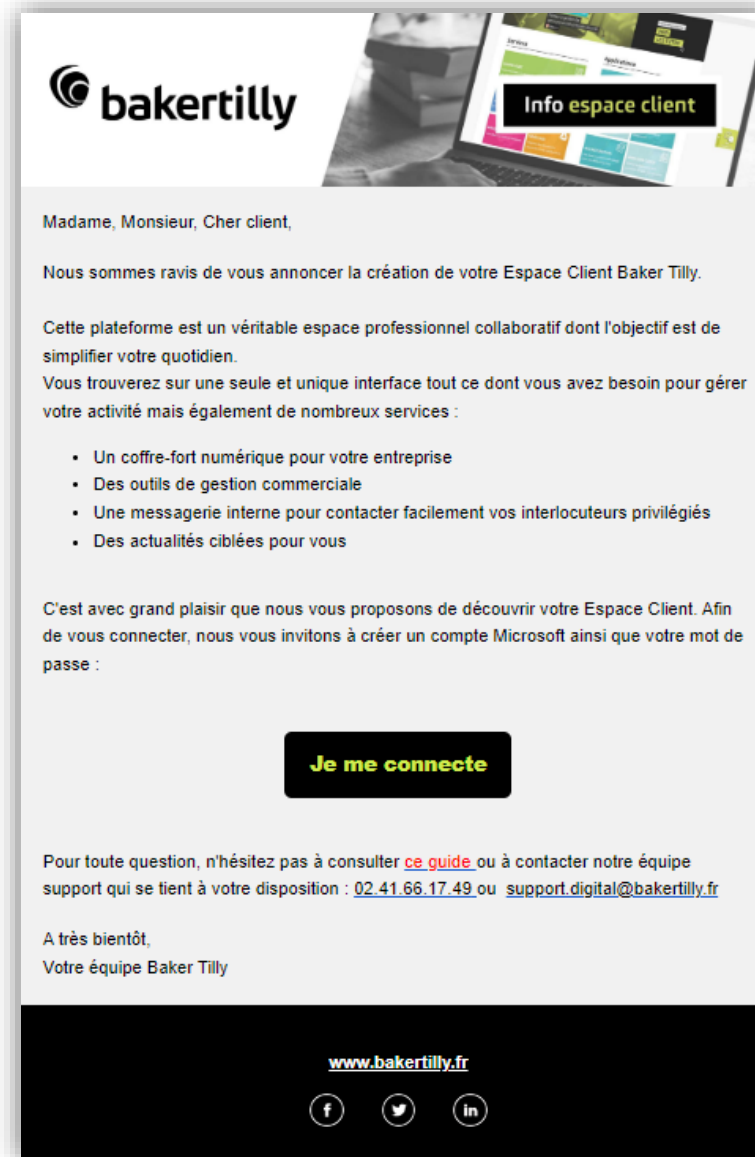
Guide interactif

Ce guide contient des liens vous permettant d'accéder directement à la bonne section. Ces liens sont représentés comme ceci →



Pour commencer, cliquez sur le lien « *Je me connecte* » présent dans le mail « *Bienvenue sur votre Espace Client* » envoyé par nos services. Il vous sera alors proposé de vous connecter à votre compte Microsoft, ou de le créer si vous n'en avez pas déjà un.

Si vous n'avez pas reçu cet email, nous vous invitons à en faire la demande par mail à serviceclient@bakertilly.fr ou au 02 41 66 17 49





1) Connexion à Microsoft

Après avoir cliqué sur le lien présent dans le mail, vous accéderez à l'une des fenêtres suivantes :

Vous accédez à l'une de ces fenêtres si votre adresse email n'est pas liée à un compte Microsoft.

Il vous est alors proposé de créer un compte, qui sera rattaché à votre adresse mail. La création du compte est guidée et est sans impact sur votre adresse mail.

La section du guide concernant la création du compte Microsoft est accessible en page 5 ou en cliquant [ici](#)



Vous accédez à cette fenêtre si votre adresse email est déjà liée à un compte Microsoft. Il vous suffit alors de vous y connecter pour accéder à l'étape suivante.

La section du guide concernant la connexion à un compte Microsoft existant est accessible en page 7 ou en cliquant [ici](#)



1) Connexion à Microsoft (création du compte 1/2)

Microsoft

← [Barre de navigation]

Créer un mot de passe

Entrez le mot de passe que vous souhaitez utiliser avec votre compte.

[Créer un mot de passe]

☐ Afficher le mot de passe

Suivant

Le mot de passe que vous renseignez ici vous permettra de vous connecter à votre espace client Baker Tilly

Microsoft

← [Barre de navigation]

Créer un compte

Nous avons besoin de quelques informations supplémentaires pour configurer votre compte. Votre date de naissance nous permet de vous fournir des paramètres adaptés à votre âge.

Pays/région
France

Date de naissance
Jour Mois Année

Suivant

Microsoft

← [Barre de navigation]

Confirmer l'adresse e-mail

Entrez le code que nous avons envoyé à [Barre de navigation]. Si vous n'avez pas reçu l'e-mail, vérifiez votre dossier de courrier indésirable ou [réessayez](#).

Entrez le code de sécurité

☐ J'aimerais obtenir des informations, des conseils et des offres concernant des produits et services Microsoft.

Choisir **Suivant** signifie que vous acceptez le [Contrat de services Microsoft](#) et la [Déclaration sur la confidentialité et les cookies](#).

Toutes les informations demandées sont obligatoires et seront utilisées par Microsoft pour créer votre compte et vous permettre de vous connecter aux produits et appareils Microsoft. Les données fournies seront associées à votre compte afin de personnaliser et synchroniser votre expérience sur différents appareils. Sous réserve de votre choix relatif à la publicité, Microsoft utilisera également ces données pour personnaliser la publicité qui vous est adressée. Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant, ainsi que du droit de vous opposer au traitement de vos données. Vous pouvez également nous adresser des instructions spécifiques concernant l'utilisation de vos données après votre mort. Pour exercer ces droits, veuillez suivre les instructions figurant dans la déclaration de confidentialité de Microsoft.

Suivant

Compte Microsoft

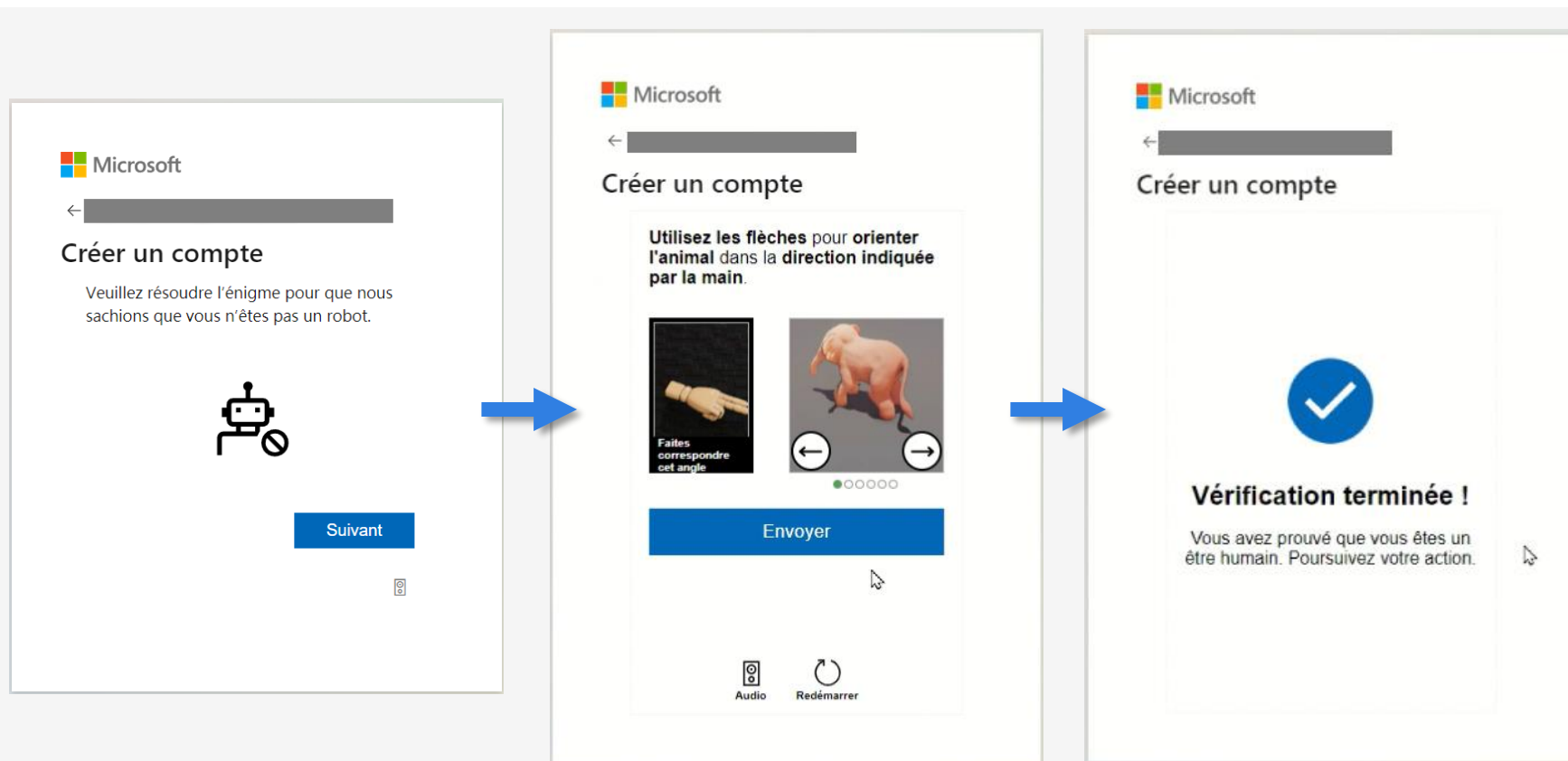
Vérifiez votre adresse e-mail

Pour terminer la configuration de votre compte Microsoft, il nous reste à vérifier que cette adresse e-mail est bien la vôtre.

Utilisez le code suivant pour vérifier votre adresse e-mail : **6152**

Si vous n'avez demandé aucun code, vous pouvez ignorer cet e-mail. Un autre utilisateur a peut-être indiqué votre adresse e-mail par erreur.

1) Connexion à Microsoft (création du compte 2/2)



La présentation des énigmes peut varier et comprendre une à plusieurs étapes (voire plus si on se trompe dans la résolution). Si cette étape "tourne en boucle", merci de contacter le service clients Baker Tilly au 02 41 66 17 49 ou par mail à serviceclient@bakertilly.fr

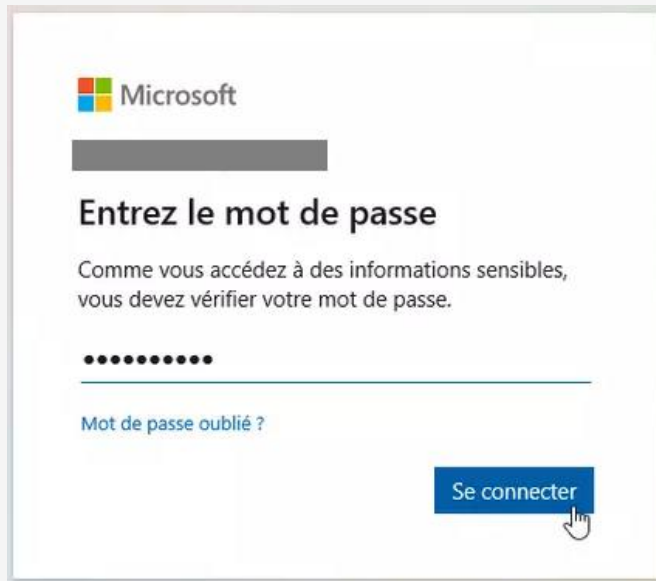
Une fois cette étape terminée, la création de votre compte Microsoft est terminée.

Il ne vous reste alors plus qu'à configurer l'authentification forte avant d'accéder à votre espace client Baker Tilly.

La section du guide concernant la configuration de l'authentification forte est accessible en page 8 ou en cliquant **ici**



1) Connexion à Microsoft (connexion au compte existant)

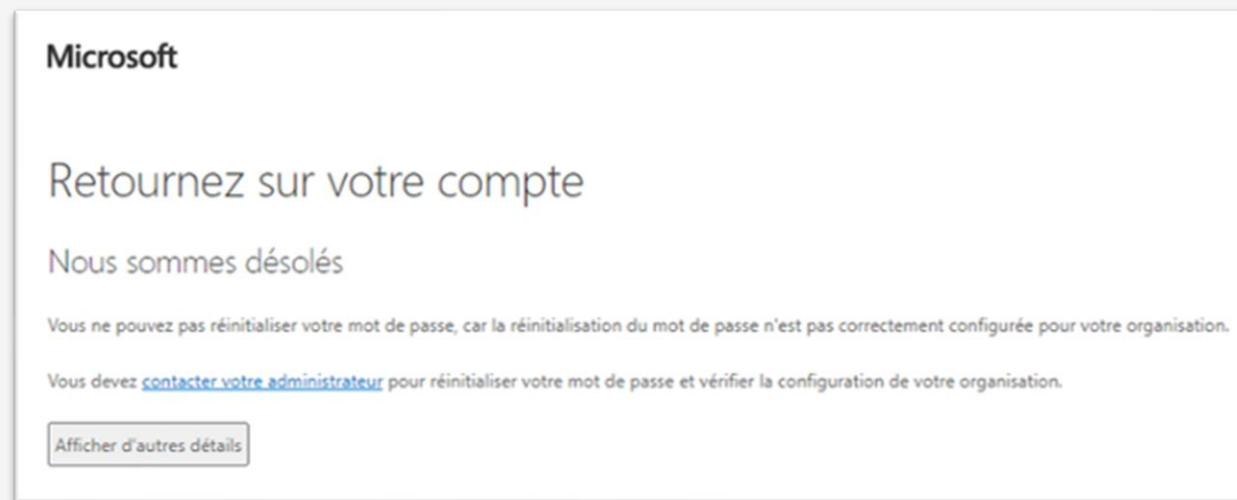


Il est possible que vous ne vous souveniez pas du mot de passe du compte Microsoft lié à votre adresse mail.

Le mot de passe de votre compte Microsoft peut être, entre autres, le mot de passe :

- de votre boîte mail
- de votre session Windows
- d'un produit Microsoft (Teams, Office...)

Dans le cas d'un compte Microsoft personnel, il vous sera possible d'utiliser la fonction « Mot de passe oublié ? » pour définir un nouveau mot de passe. En fonction des paramètres de votre comptes, vous recevrez un code par mail ou SMS pour autoriser la modification du mot de passe.



Si vous rencontrez ce message après avoir fait « Mot de passe oublié ? », il sera nécessaire de vous rapprocher de votre administrateur pour connaître ou modifier votre mot de passe de compte Microsoft.

Une fois connecté, accédez à la section du guide concernant la configuration de l'authentification forte en page 8 ou en cliquant [ici](#)



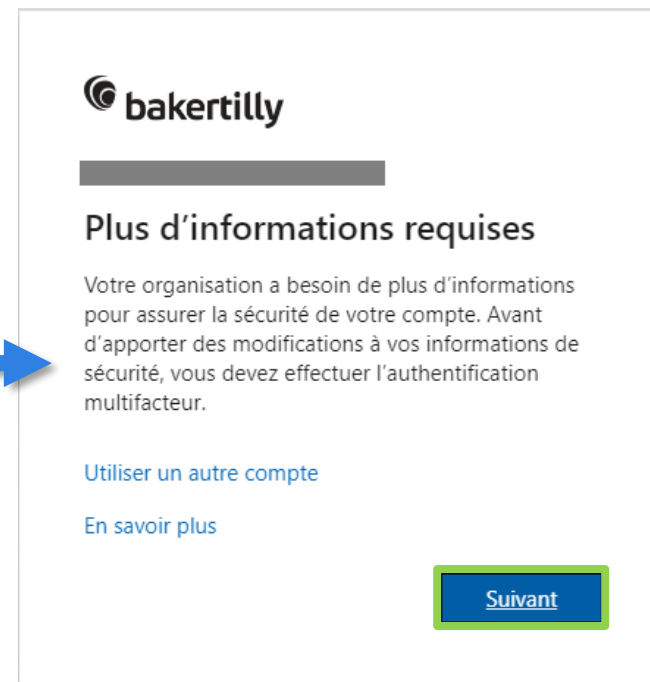
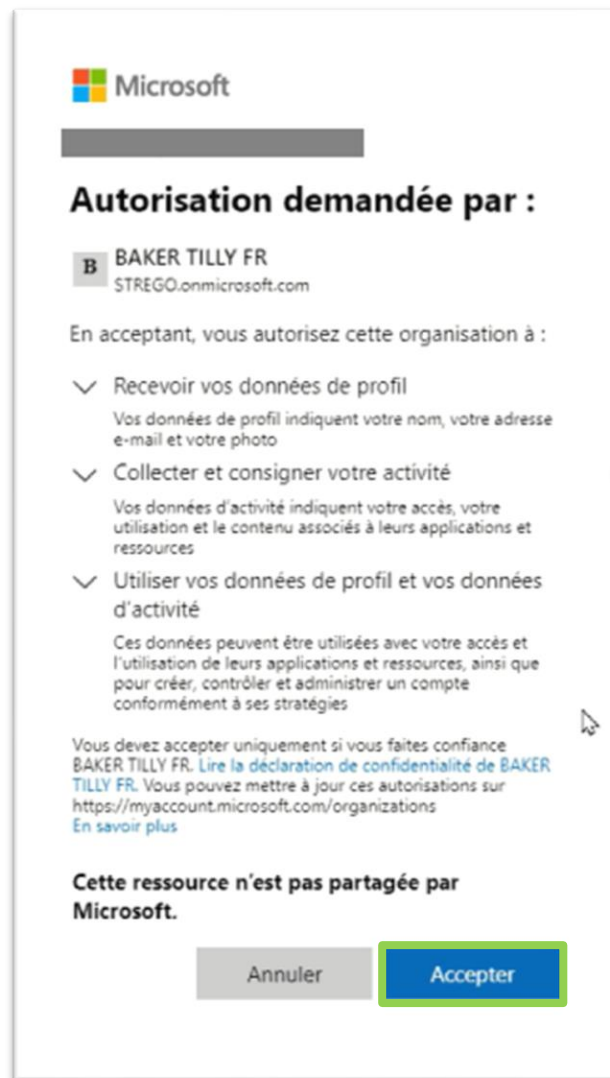
2) Paramétrage de l'authentification forte

L'étape suivante consistera à paramétrer la confirmation de votre connexion à votre espace client Baker Tilly via une action sur votre mobile.

A propos de l'authentification forte :



Cette confirmation de connexion depuis votre mobile a pour but de sécuriser l'accès à votre espace client, en vous protégeant contre le phishing, l'ingénierie sociale et les intrusions. Grâce à elle, vous pouvez aussi barrer la route aux pirates qui réussiraient à mettre la main sur vos identifiants.

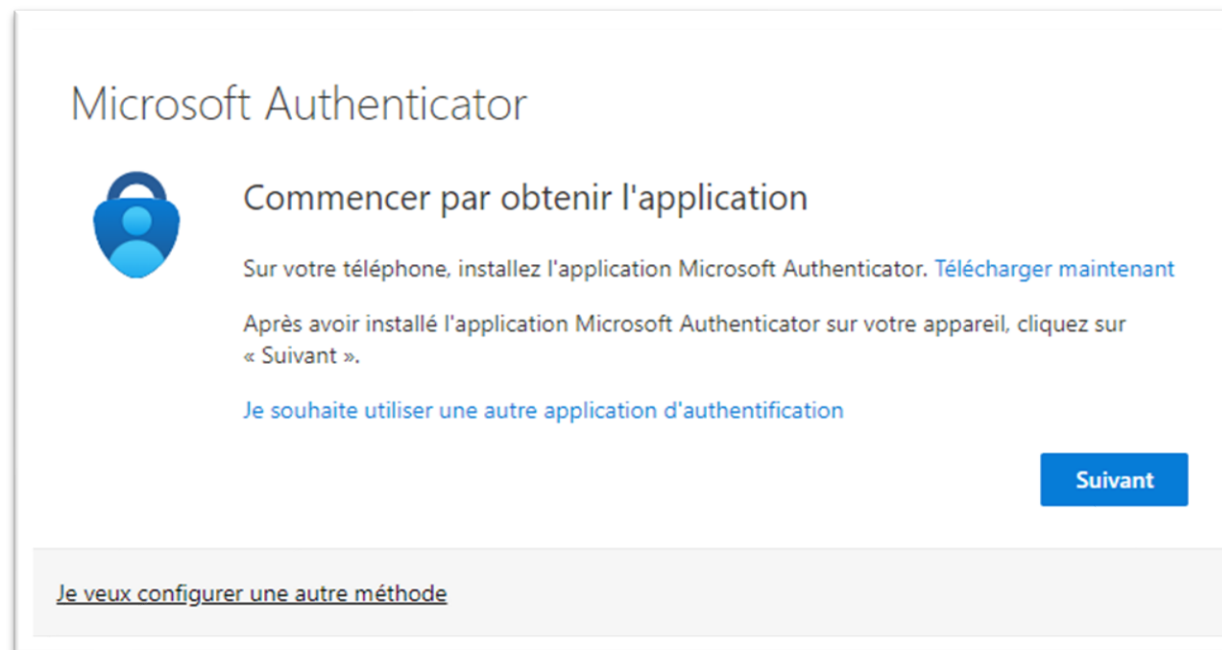


2) Paramétrage de l'authentification forte


Il est recommandé d'utiliser l'application mobile **Microsoft Authenticator** pour sécuriser l'accès à votre espace client Baker Tilly. L'application génère une notification sur votre mobile lors de votre connexion, qu'il suffit d'approuver pour confirmer la connexion.




Il est aussi possible de valider votre connexion à votre espace client Baker Tilly en saisissant un code reçu par SMS.



Choisissez votre méthode d'authentification forte

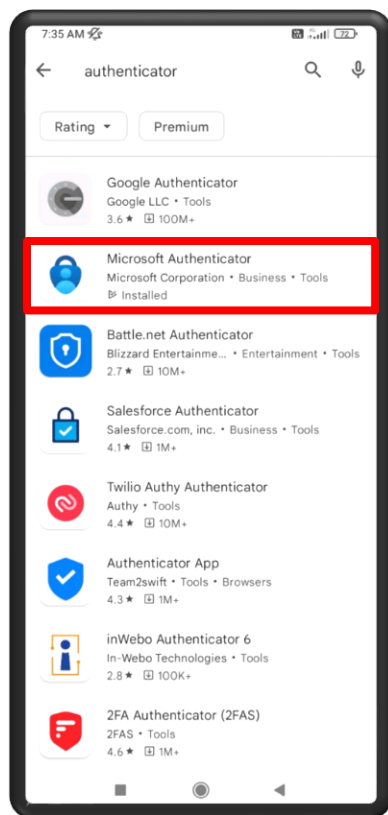
Pour l'authentification
via l'**application mobile**
page 10 ou
Cliquez ici 

OU

Pour l'authentification
via un **code SMS**
page 14 ou
Cliquez ici 

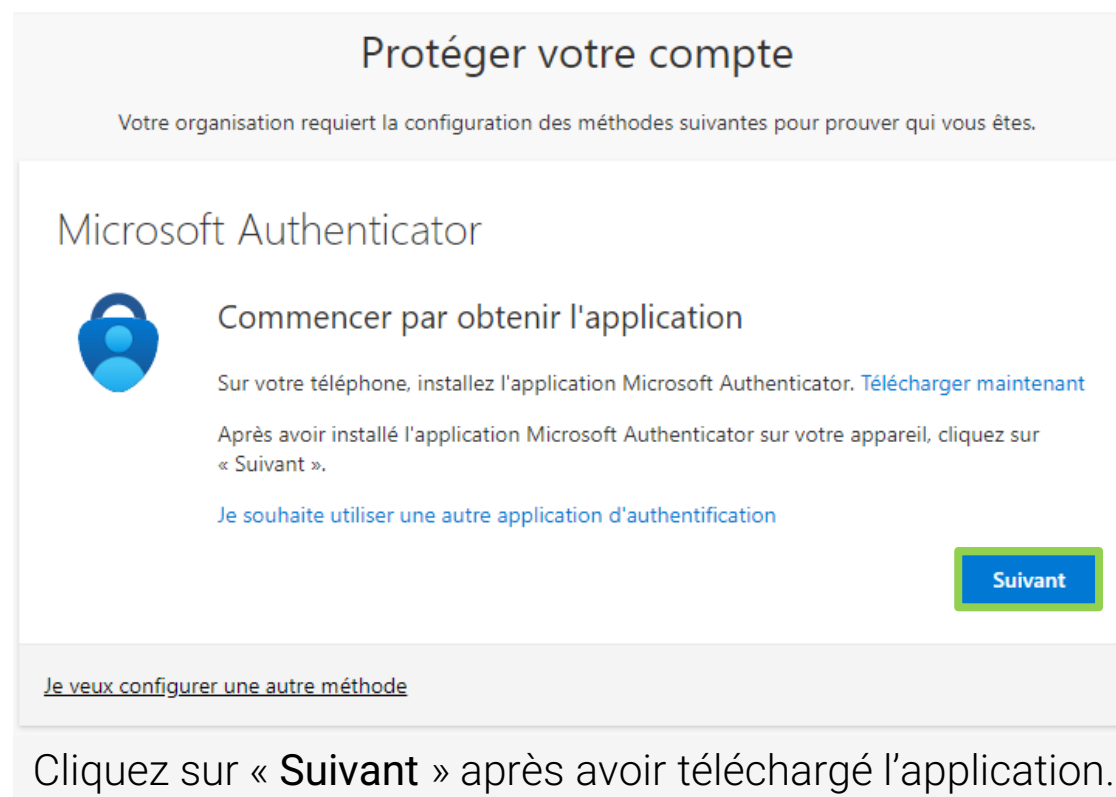
2) Paramétrage de l'authentification forte (application Microsoft Authenticator 1/4)

Pour commencer, téléchargez l'application **Microsoft Authenticator** sur votre mobile. Cette application est **gratuite** et disponible sur Android et iOS.



Attention : plusieurs applications portent des noms similaires. Veillez à choisir l'application Microsoft

Les liens de téléchargement de l'application sont accessibles ici

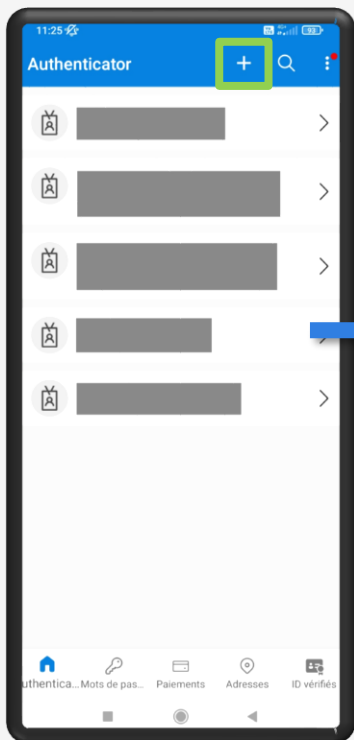


Cliquez sur « **Suivant** » après avoir téléchargé l'application.

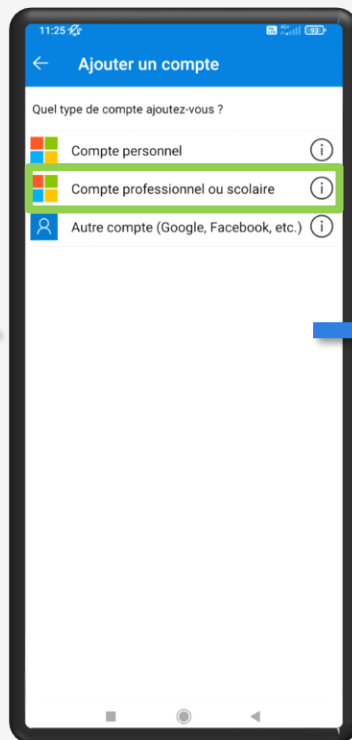
2) Paramétrage de l'authentification forte (application Microsoft Authenticator 2/4)

Sur votre mobile

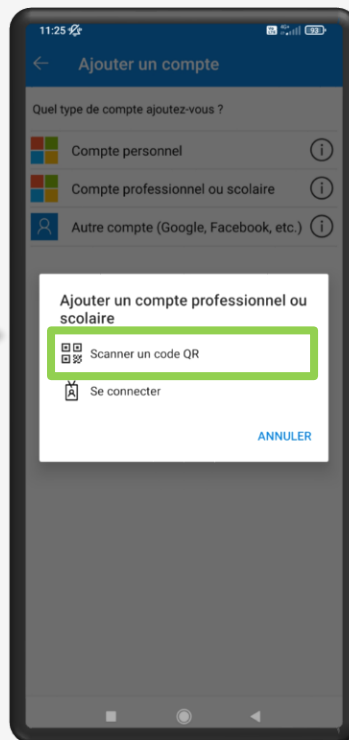
Sur l'application, faite
« + » pour ajouter un
compte



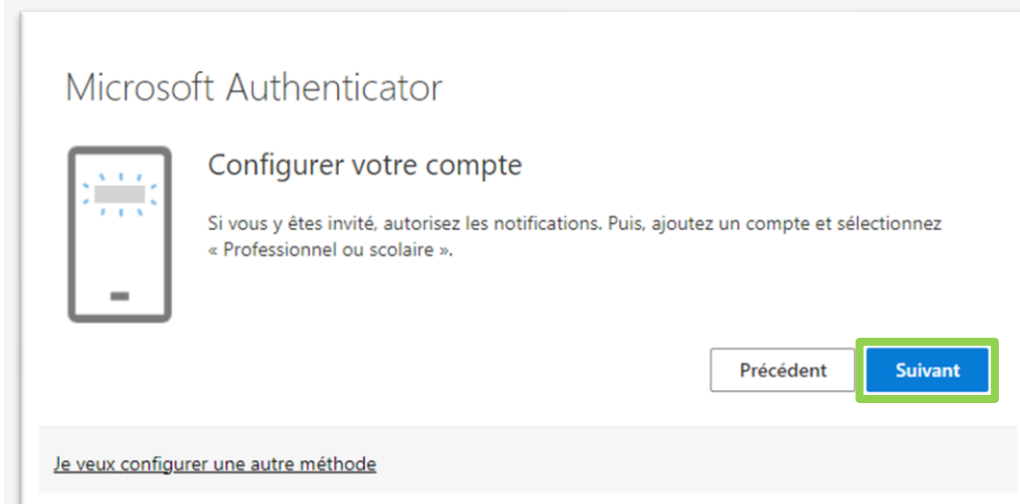
Sélectionnez « Compte
professionnel ou
scolaire »



Choisissez « Scanner
un code QR »



Sur votre ordinateur



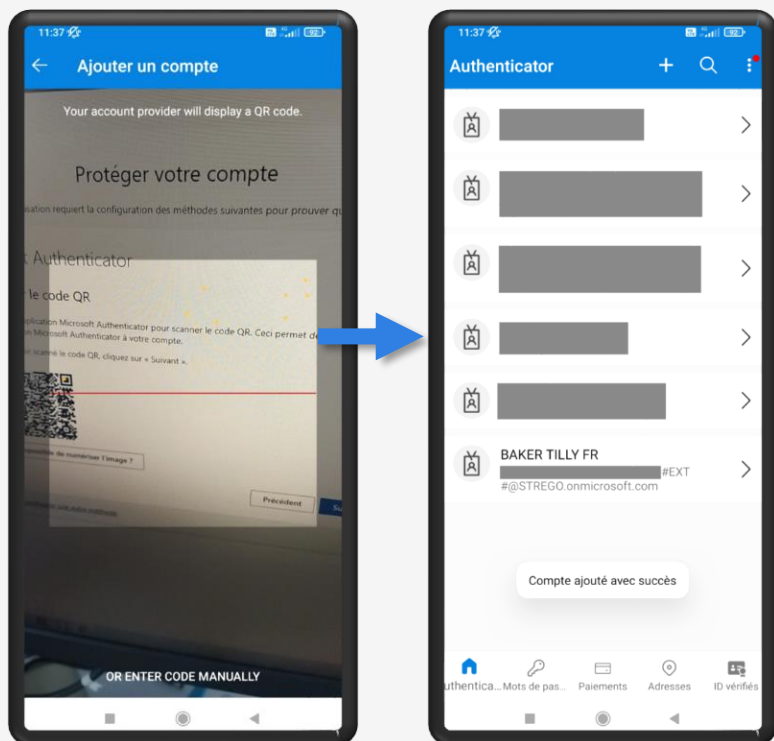
Une fois le scanner de l'application ouvert, cliquez sur « **Suivant** » sur cette page pour afficher le code QR sur votre écran d'ordinateur et le scanner depuis votre mobile.

2) Paramétrage de l'authentification forte (application Microsoft Authenticator 3/4)

Sur votre mobile

Scannez le code QR
affiché sur votre écran
d'ordinateur

L'application affiche
ensuite « **Compte
ajouté avec succès** »



Sur votre ordinateur

Microsoft Authenticator

Scanner le code QR

Utiliser l'application Microsoft Authenticator pour scanner le code QR. Ceci permet de connecter l'application Microsoft Authenticator à votre compte.

Après avoir scanné le code QR, cliquez sur « Suivant ».



Impossible de numériser l'image ?

Précédent

Suivant

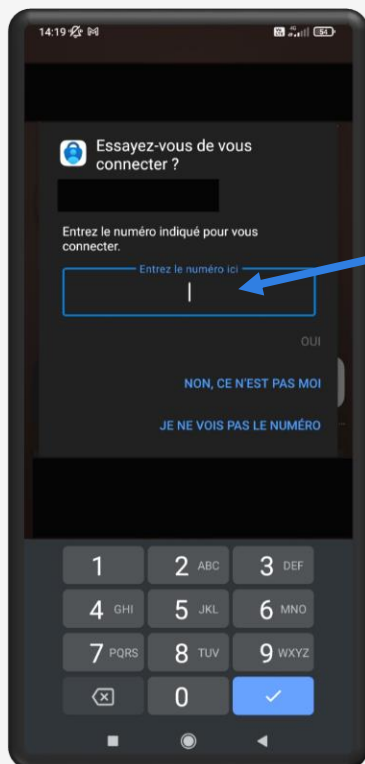
[Je veux configurer une autre méthode](#)

Après avoir scanné le code QR via votre application, faites « **Suivant** » sur cet écran.

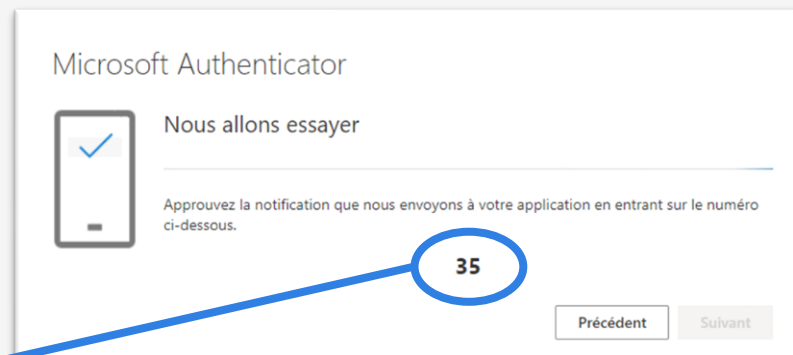
2) Paramétrage de l'authentification forte (application Microsoft Authenticator 4/4)

Sur votre mobile

Inscrivez le numéro affiché à l'écran pour approuver la notification

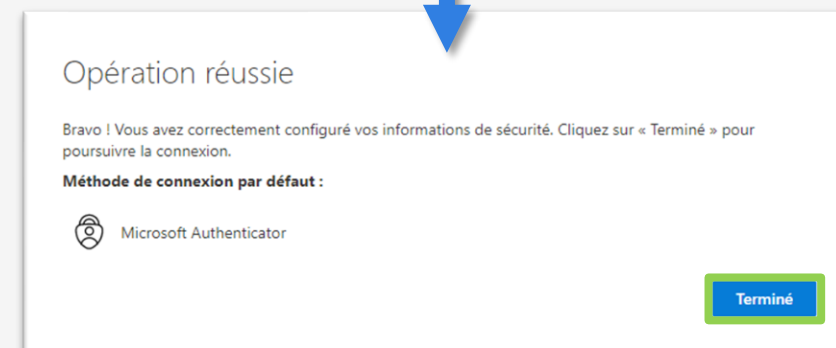
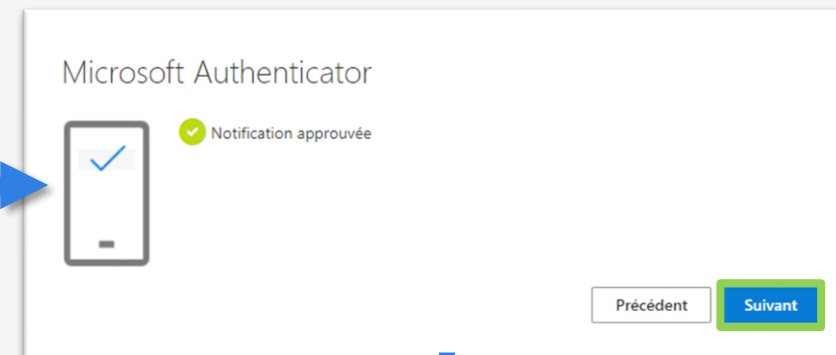


Sur votre ordinateur



Après avoir approuvé la notification et reporté le numéro affiché à l'écran sur votre application mobile, le message « **Notification approuvée** » s'affichera à l'écran de votre ordinateur.


Faites « **Suivant** » puis « **Terminé** ».



La configuration de votre accès à l'espace client est maintenant terminée.

2) Paramétrage de l'authentification forte (code par SMS 1/2)

Microsoft Authenticator

 Commencer par obtenir l'application

Sur votre téléphone, installez l'application Microsoft Authenticator. [Télécharger maintenant](#)

Après avoir installé l'application Microsoft Authenticator sur votre appareil, cliquez sur « Suivant ».

[Je souhaite utiliser une autre application d'authentification](#)

[Suivant](#)

[Je veux configurer une autre méthode](#)

Pour choisir la méthode d'authentification forte par code SMS, cliquez sur « **Je veux configurer une autre méthode** », puis choisissez « Téléphone »

Choisir une autre méthode

Quelle méthode voulez-vous utiliser ?

[Annuler](#) [Confirmer](#)

Dans le menu déroulant, choisissez « France », puis renseignez votre numéro de téléphone sans le premier 0. Faites ensuite « **Suivant** » pour déclencher l'envoi d'un code par SMS au numéro de téléphone inscrit.

Téléphone

Vous pouvez prouver qui vous êtes en répondant à un appel sur votre téléphone ou en envoyant un code par SMS à votre téléphone.

Quel numéro de téléphone voulez-vous utiliser ?

☒ M'envoyer un code par SMS

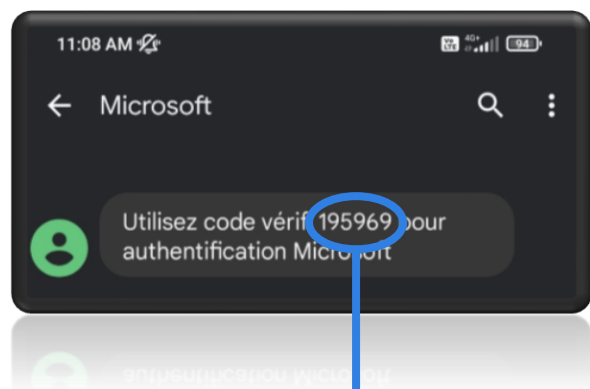
☐ Appelez-moi

Des frais relatifs aux messages et aux données peuvent s'appliquer. Si vous choisissez Suivant, cela signifie que vous acceptez [Conditions d'utilisation du service](#) et [Déclaration sur la confidentialité et les cookies](#).

[Suivant](#)

[Je veux configurer une autre méthode](#)

2) Paramétrage de l'authentification forte (code par SMS 2/2)



Saisissez le code reçu par SMS sur la fenêtre suivante. Une fenêtre confirme alors l'inscription de votre téléphone. Faites une nouvelle fois « Suivant », puis « Terminé »

A screenshot of a "Téléphone" setup screen. It says "Nous venons d'envoyer un code à 6 chiffres à +33 [redacted] Entrez le code ci-dessous." There is a text input field for the code. Below the input field is a link "Renvoyer le code". At the bottom right are "Précédent" and "Suivant" buttons. At the bottom left is a link "Je veux configurer une autre méthode". A blue arrow points from the code in the previous screen to this input field.Two screenshots showing the final steps of the phone setup. The top screenshot is titled "Téléphone" and says "Vérifié par SMS. Votre téléphone a été inscrit." with a green checkmark and a "Suivant" button. A blue arrow points down to the next screenshot. The bottom screenshot is titled "Opération réussie" and says "Bravo ! Vous avez correctement configuré vos informations de sécurité. Cliquez sur « Terminé » pour poursuivre la connexion." It also shows the default connection method as "Téléphone +33 [redacted]" and a "Terminé" button. A blue arrow points from the "Suivant" button of the top screenshot to the "Terminé" button of the bottom screenshot.

La configuration de votre accès à l'espace client est maintenant terminée.



Nos équipes restent à votre écoute pour tout besoin

Service clients Baker Tilly

Par téléphone au 02 41 66 17 49

Par mail à serviceclient@bakertilly.fr



www.bakertilly.fr

Now, for tomorrow